

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ИП Перевертайло М.Л.

№ 1-2026 от 19.04.2026 г.

(локальный нормативный акт № ЛНА-08)

ПОЛОЖЕНИЕ о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО)

ИП Перевертайло М.Л. (бренд «FinFed»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в Организации.

1.2. Положение разработано в соответствии с п. 13 ч. 3 ст. 28 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации».

2. Цель и задачи ВСОКО

2.1. Цель ВСОКО — установление соответствия имеющегося качества образования требованиям, установленным образовательными программами и ожиданиям обучающихся.

2.2. Задачи ВСОКО:

- получение объективной информации о состоянии качества образования;
- выявление проблем и разработка направлений их устранения;
- принятие обоснованных управленческих решений;
- повышение уровня информированности участников образовательных отношений.

3. Объекты оценки

3.1. В рамках ВСОКО оцениваются:

- качество реализации образовательных программ (соответствие содержания утверждённым программам, актуальность материалов);
- качество образовательных результатов (успеваемость, доля получивших сертификат);
- качество условий реализации программ (работа платформы, качество видеолекций, доступность материалов);
- качество работы педагогических работников (своевременность ответов, содержательность обратной связи);
- удовлетворённость обучающихся образовательным процессом.

4. Формы и процедуры оценки

4.1. Текущий мониторинг — сбор ключевых показателей в автоматическом режиме через учебную платформу (успеваемость, активность обучающихся, скорость ответов преподавателей).

4.2. Периодические опросы обучающихся — проводятся по окончании каждой программы в форме анкеты удовлетворённости с оценками по 5-балльной шкале.

4.3. Анализ обращений обучающихся — классификация и обобщение обращений в службу поддержки за отчётный период.

4.4. Контент-аудит учебных материалов — проводится не реже 1 раза в год по каждой программе на предмет актуальности (соответствие актуальному законодательству, современной практике).

4.5. Результаты ВСОКО отражаются в годовом отчёте о самообследовании и используются при актуализации программ.

5. Ключевые показатели

5.1. Основные показатели ВСОКО:

Показатель	Целевое значение
Доля обучающихся, успешно прошедших итоговую аттестацию	не менее 85 %
Средняя оценка удовлетворённости обучающихся	не менее 4,5 из 5
Средняя оценка работы преподавателей	не менее 4,5 из 5
Средняя оценка технической платформы	не менее 4,5 из 5
Доля обучающихся, готовых рекомендовать обучение (NPS)	не менее 80 %
Среднее время ответа преподавателя на вопрос	не более 1 рабочего дня
Частота контент-аудита программ	не реже 1 раза в год

6. Использование результатов

6.1. Результаты ВСОКО используются для:

- принятия решений об актуализации программ;
- совершенствования методов преподавания;
- улучшения учебной платформы и пользовательского опыта;
- планирования повышения квалификации педагогических работников;
- подготовки ежегодного отчёта о самообследовании.

7. Заключительные положения

7.1. Положение вступает в силу со дня утверждения приказом Организации.

7.2. Положение размещается на поддомене <https://sveden.ks1c.ru/>.

Индивидуальный предприниматель

_____ / Перевертайло М.Л. /

М.П. (при наличии)

Документ подписан простой электронной подписью (ПЭП) через сервис «Госключ».